



Social- og Indenrigsministeriet
Holmens Kanal 22
1060 København K

Ankestyrelsens sagsbehandlingstid i sager om underretning – ministeriets j.nr. 2019-2041

1. Den 25. september 2019 skrev ombudsmanden til Social- og Indenrigsministeriet, at han var enig med ministeriet og Ankestyrelsen i, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i Ankestyrelsen i sager om underretning i perioden fra den 1. juli 2018 til 31. marts 2019 ikke havde været tilfredsstillende.

Ombudsmanden noterede sig samtidig oplysningerne om de tiltag, som styrelsen og ministeriet havde iværksat, og på det foreliggende grundlag foretog ombudsmanden sig herefter ikke mere i sagen.

Ombudsmanden bad dog Social- og Indenrigsministeriet om efter årets udgang og inden den 1. februar 2020 at modtage underretning om den aktuelle status for Ankestyrelsens sagsbehandlingstid i sager om underretning.

Ombudsmanden bad i den forbindelse Social- og Indenrigsministeriet om at oplyse om ministeriets overvejelser angående det forhold, at det ikke – som forudsat i bemærkningerne til ændringen af serviceloven ved Barnets Reform i 2010 – fremgår af bekendtgørelsen om forretningsordenen for Ankestyrelsen, at Ankestyrelsen inden 8 uger efter at have modtaget en underretning skal have besluttet, om sagen skal tages op til behandling.

I forlængelse heraf har jeg modtaget Social- og Indenrigsministeriets brev af 27. januar 2020 vedlagt Ankestyrelsens brev af 14. januar 2020 om den aktuelle status for styrelsens sagsbehandlingstid i sager om underretning og resultatplanen for Ankestyrelsen for 2020. Ministeriet har desuden den 24. februar 2020 orienteret mig om, at resultatplanen er revideret i februar måned 2020.

2. Ankestyrelsen har i sit brev af 14. januar 2020 bl.a. oplyst, at den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid for underretningssager for 2019 var 14,6

25. februar 2020

Dok.nr. 19/01855-15/ATG
Bedes oplyst ved
henvendelse

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse:
Man.-fre. 10-14
Telefontid:
Man.-tors. 9-16
Fre. 9-15

uger, men at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager, der er indkommet efter den 1. oktober 2019, er nedbragt til 5,3 uger pr. 31. december 2019.

Ankestyrelsen har oplyst, at styrelsen således med en særlig indsats og nye sagsbehandlere – som oplyst til ombudsmanden i styrelsens udtalelse af 10. maj 2019 – har været i stand til at indfri styrelsens mål om en gennemsnitlig samlet sagsbehandlingstid på 10 uger for underretninger modtaget efter den 1. oktober 2019.

Endvidere har Ankestyrelsen oplyst, at styrelsen nu er i stand til systematisk og bagudrettet at opgøre og følge, om styrelsen overholder fristen på 8 uger for beslutning om, hvorvidt en sag skal tages op til behandling. Ankestyrelsen har ved stikord i sagsbehandlingsystemet registreret årsagen i de tilfælde, hvor styrelsen ikke har kunnet overholde 8 ugers fristen.

Ankestyrelsen har desuden oplyst, at styrelsen i 2019 overholdt 8 ugers fristen i 38,1 pct. af sagerne. For sager indkommet efter den 1. oktober 2019 har styrelsen oplyst, at 8 ugers fristen har været overholdt i 99,4 pct. af sagerne, idet fristen kun i en enkelt sag ikke har været overholdt pga. en sagsbehandlingsfejl.

Ankestyrelsen har også oplyst, at antallet af verserende underretningssager er reduceret fra 403 verserende sager ved udgangen af januar 2019 til 180 sager ved udgangen af december 2019.

Endelig har Ankestyrelsen oplyst, at styrelsen har oplært et større hold af nye medarbejdere på børneområdet og også har fået nye muligheder for at følge området mere systematisk i ledelsesinformationssystemet. Derfor er det samlet set styrelsen forventning, at styrelsen fremadrettet mere præcist kan allokere de fornødne ressourcer til børneområdet, så de absolutte frister kan overholdes.

3. Social- og Indenrigsministeriet har i sit brev af 27. januar 2020 bl.a. henvist til oplysningerne i Ankestyrelsens brev af 14. januar 2020 om den aktuelle status for Ankestyrelsens sagsbehandlingstid i underretningssager.

Ministeriet har desuden oplyst, at ministeriet fortsat vil følge udviklingen i Ankestyrelsens sagsbehandlingstid i sager om underretning, herunder igennem Ankestyrelsens resultatplan for 2020, hvor der er fastsat mål om den maksimale sagsbehandlingstid for beslutning om mødebehandling i sager om underretning.

Endelig har ministeriet – for så vidt angår ministeriets overvejelser om, at 8 ugers fristen for beslutning om mødebehandling ikke fremgår af bekendtgørelsen om forretningsorden for Ankestyrelsen – oplyst, at dette vil blive reguleret i bekendtgørelsen. Ministeriet forventer, at bekendtgørelsen vil kunne træde i kraft den 1. juli 2020.

4. Jeg har noteret mig Social- og Indenrigsministeriets og Ankestyrelsens oplysninger om den aktuelle status for Ankestyrelsens sagsbehandlingstid i sager om underretning, herunder at status ved udgangen af 2019 viser en markant forbedring af sagsbehandlingstiden på området, og at Ankestyrelsen fremadrettet forventer mere præcist at kunne allokere de fornødne ressourcer til børneområdet, så de absolutte frister kan overholdes.

Jeg har ligeledes noteret mig ministeriets oplysninger om den forventede ændring af bekendtgørelsen om forretningsorden for Ankestyrelsen.

Jeg foretager mig herefter ikke mere i sagen.

Med venlig hilsen



Niels Fenger

Kopi sendt til:
Ankestyrelsen